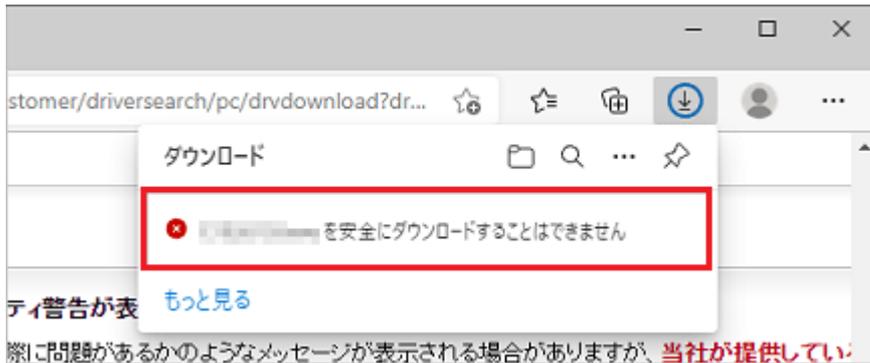


Ege ブラウザにてダウンロードできない場合の対処法

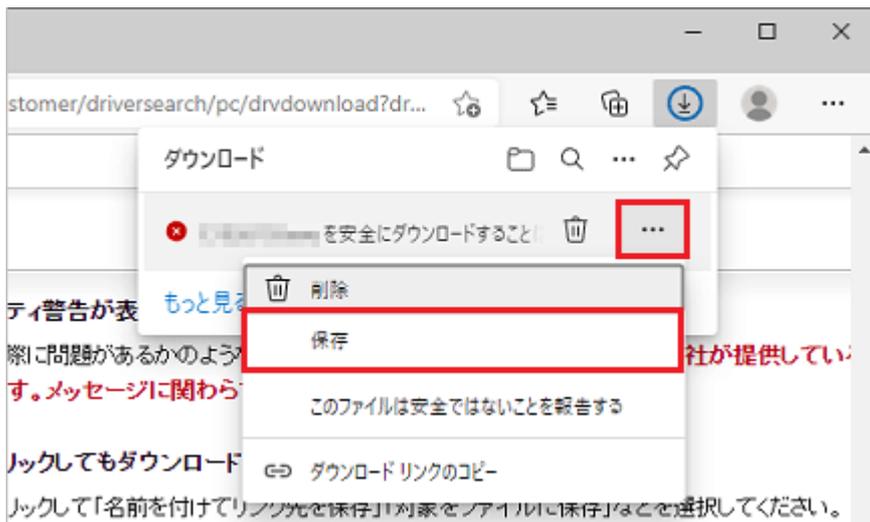
この現象は Microsoft Edge のセキュリティ機能によって、ファイルをダウンロードして保存するときに表示されます。

「安全にダウンロードすることはできません」というメッセージが表示された場合は次の通り操作してください。

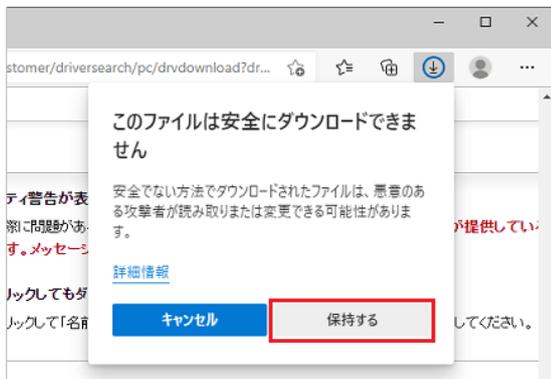
1. 画面右上の「安全にダウンロードすることはできません」にマウスポインターを合わせます。



2. 「・・・」 → 「保存」 ボタンの順にクリックします。



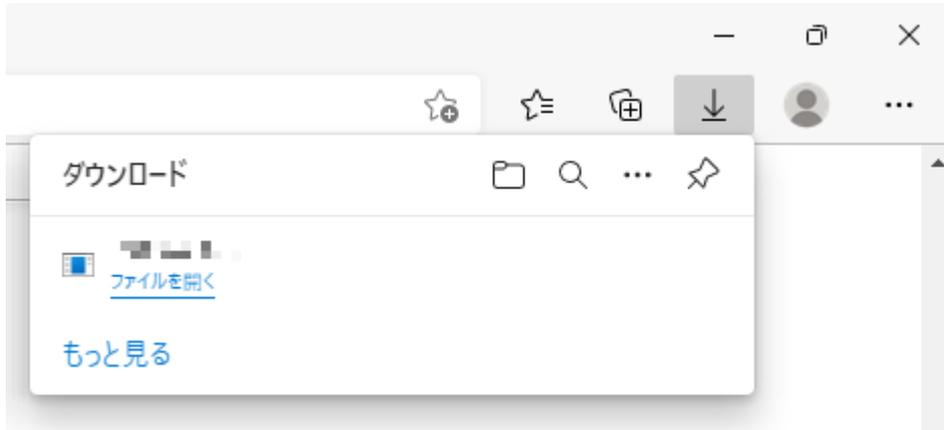
3. 下記メッセージが表示された場合は「保持する」ボタンをクリックします。



4. 表示された画面に応じて、次のとおり操作してください。

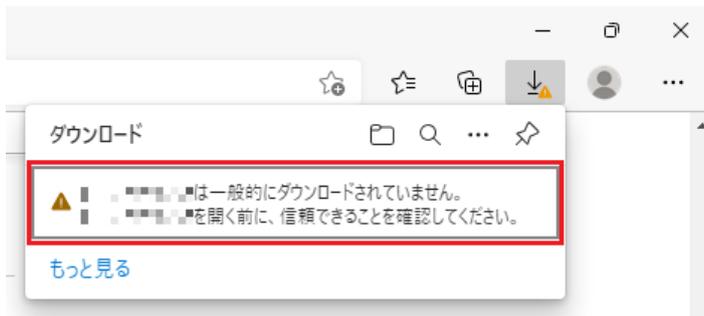
●「ファイルを開く」と表示された場合

メッセージが消えたことを確認し、「ダウンロード フォルダーを開く」ボタンをクリックします。

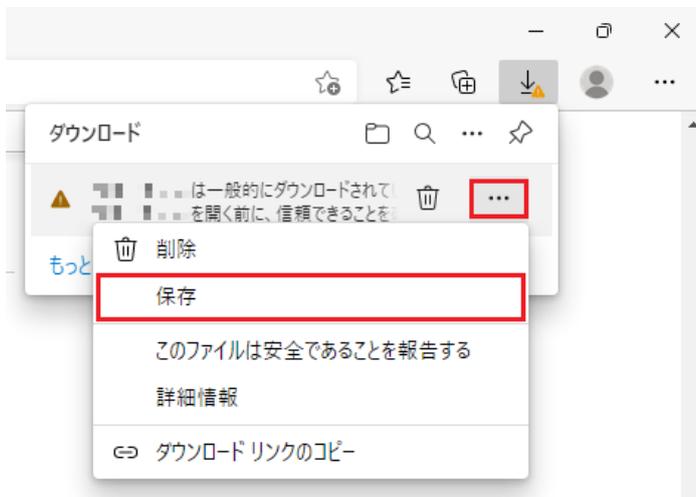


●「一般的にダウンロードされていません」と表示された場合

「一般的にダウンロードされていません」にマウスポインターを合わせます。

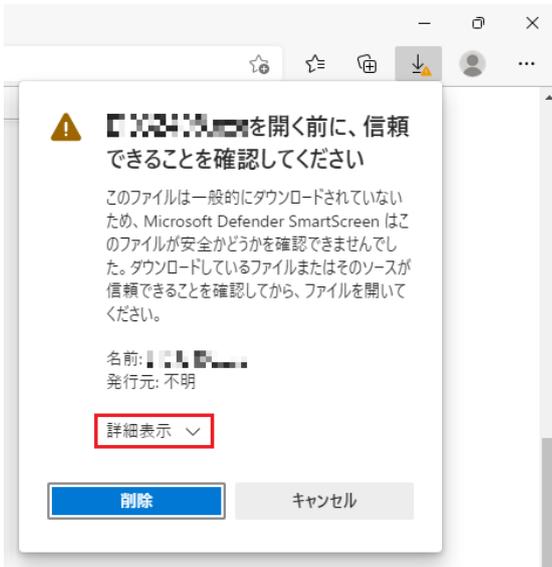


「・・・」 → 「保存」 ボタンの順にクリックします。

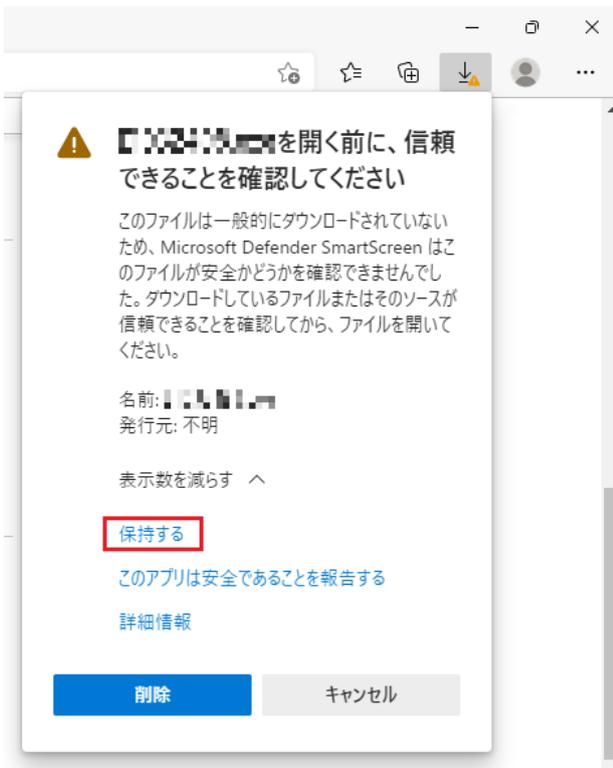


「信頼できることを確認してください」と表示されます。

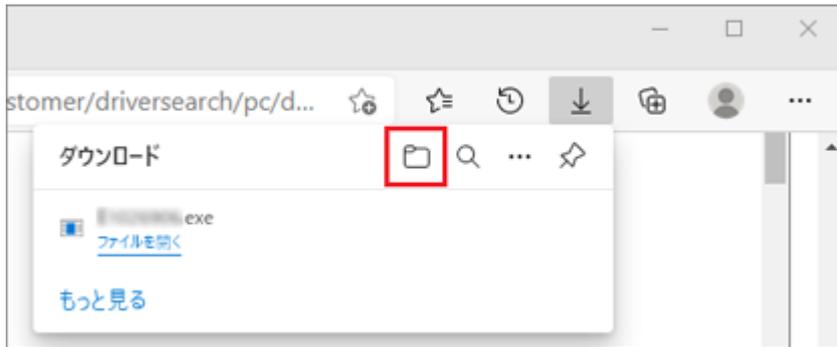
「詳細表示」をクリックします。



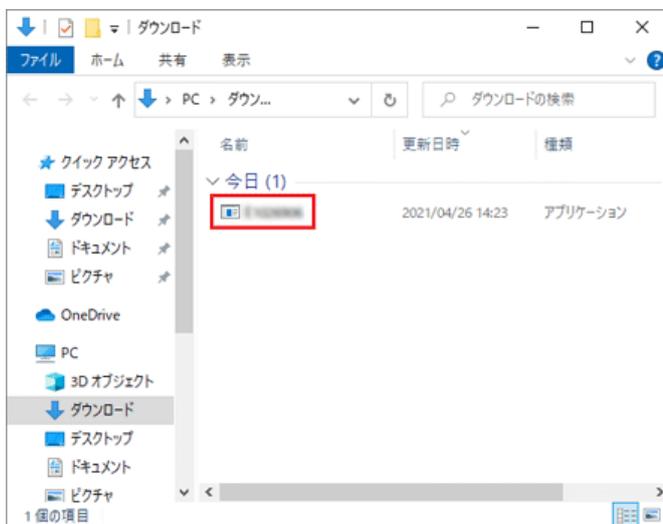
「保持する」をクリックします。



メッセージが消えたことを確認し、「ダウンロード フォルダーを開く」ボタンをクリックします。



目的のファイルが保存されていることを確認します。



上記手順でダウンロードできない場合は当社サポートセンターまでご連絡をお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

●サポートセンター

TEL : 050-2018-2788 Mail : union@tatujin.co.jp

(月～金曜日／9:30～12:00、13:00～17:00)

●FAQ ページ URL

FAQ ページを開設いたしました。

よくあるご質問、各種操作手順などをまとめております。

ぜひ、ご活用ください。

<https://union.tayori.com/q/tatujinfaq/>